



КОНТРОЛЬНО–СЧЁТНАЯ ПАЛАТА ПЕРМСКОГО КРАЯ (КСП ПК)

Ул. Ленина, д. 51, г. Пермь, 614006, тел. (342) 217-75-00, факс 217-75-01, E-mail: Permoblksp@kspk.ru
ОКПО 50283606, ОГРН 1025900537090, ИНН/КПП 5902292350/590201001

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам экспертно-аналитического мероприятия
«Анализ реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
в части организации социального обслуживания граждан в стационарных
организациях Пермского края»

27.04.2015

№ 18

1. Основание для проведения экспертно-аналитического мероприятия:

Закон Пермского края от 12.09.2011 № 808-ПК «О Контрольно - счетной палате Пермского края», Постановление Законодательного Собрания Пермского края от 11.12.2014 № 1585, план работы КСП ПК на 2015 год, решение о проведении проверки от 17.02.2015 № 14.

2. Цель экспертно-аналитического мероприятия:

2.1. Определить объем нормативно-правовой базы, сформированной в пределах полномочий органов государственной власти Пермского края в сфере социального обслуживания граждан.

2.2. Проанализировать организацию социального обслуживания граждан в стационарных организациях Пермского края в рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.3. Проанализировать использование в 2014 году средств бюджета Пермского края, выделенных на социальное обслуживание граждан в стационарных организациях Пермского края.

3. Предмет экспертно-аналитического мероприятия:

Нормативно-правовые и иные документы, регламентирующие процесс социального обслуживания граждан в Пермском крае; деятельность Министерства социального развития Пермского края, краевых государственных учреждений по реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; использование государственными учреждениями Пермского края, оказывающими социальные услуги в стационарной форме, средств, предусмотренных на социальное обслуживание граждан.

4. Объекты экспертно-аналитического мероприятия: Министерство социального развития Пермского края (далее – Министерство или Минсоцразвития, или Минсоцразвития края), КГАУ «Верхне - Курьинский

геронтологический центр», КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр», КГАУСОН «Озерский психоневрологический интернат», ГКУСОН «Социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних г.Кунгура».

5. Исследуемый период: 2014 г. – текущий период 2015 г.

6. Сроки проведения экспертно-аналитического мероприятия:
с 18.02.2015г. по 17.04.2015 года.

7. Результаты экспертно-аналитического мероприятия

7.1. Общие положения

В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ) данный Закон вступил в силу с 01 января 2015 года.

Получателями социальных услуг являются граждане, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги.

Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

Согласно статье 19 Закона № 442-ФЗ социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Социальное обслуживание в стационарных учреждениях осуществляется бесплатно, за плату или частичную плату.

В соответствии с Законом Пермского края от 08.12.2014 № 405-ПК «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Пермском крае» стационарное социальное обслуживание предусматривает оказание:

- социально-бытовых услуг
- социально-медицинских услуг
- социально-психологических услуг
- социально-педагогических услуг
- социально-трудовых услуг
- социально-правовых услуг

услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания Пермского края, утвержденной приказом Министерства¹, по состоянию на 01.01.2015 года сеть краевых государственных организаций стационарного социального обслуживания населения представлена 33 учреждениями, которые имеют 46 филиалов (отделений), из них:

психоневрологические интернаты (далее – ПНИ) - 28 ед.;

¹ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 01.08.2014 № СЭД-33-01-03-364 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Пермского края».

дома-интернаты для престарелых и инвалидов (далее – ДИПИ)-16 ед.;
геронтопсихиатрические центры – 2 ед.;
геронтологический центр – 1 ед.;
центры социальной адаптации – 2 ед.;
детские дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 10 ед.;
детские дома-интернаты для умственно-отсталых детей (далее-ДДИ) – 2 ед.;
социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних – 15 ед.;
межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей – 6 ед.

Из 33 учреждений, предоставляющих в Пермском крае социальные услуги в стационарной форме, 11 учреждений созданы в форме краевых государственных автономных учреждений (геронтологические центры, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социальной адаптации), 2 - в форме государственных бюджетных учреждений (детские дома-интернаты для умственно отсталых детей), 10 - в форме государственных казенных учреждений социального обслуживания населения (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, межведомственный центр), 10 - в форме государственных казенных образовательных учреждений (детские дома).

Информация о получателях услуг в разрезе видов стационарных учреждений (с их краткой характеристикой) представлена в приложении 1.

Учитывая, что в примерной номенклатуре организаций социального обслуживания, утвержденной приказом Минтруда России от 17.04.2014 № 258н², в перечне организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, не указаны детские дома для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; отсутствие их в реестре поставщиков социальных услуг Пермского края; а также письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.08.2013 № ВК-316/07 «Об организациях для детей-сирот», согласно которому к организациям, осуществляющим социальные услуги, относятся детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, дома-интернаты для детей с физическими недостатками, в рамках настоящего экспертно-аналитического мероприятия **деятельность детских домов** для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (созданных в форме государственного казенного образовательного учреждения) **не исследовалась**.

Экспертно-аналитическим мероприятием охвачено 4 учреждения: КГАУ «Верхне - Курьинский геронтологический центр» (далее – Верхне-Курьинский ГЦ), КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр» (далее – Пермский ГПЦ), КГАУСОН «Озерский психоневрологический интернат» (далее – Озерский ПНИ), ГКУСОН «Социальный реабилитационный центр для несовершеннолетних г.Кунгура» (далее – СРЦН г.Кунгура).

² Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.04.2014 N 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания».

7.2. Анализ сформированной нормативно-правовой и методической базы, регламентирующей социальное обслуживание граждан в стационарных организациях Пермского края.

7.2.1. В рамках экспертно-аналитического мероприятия проведен анализ сформированной в Пермском крае нормативно-правовой базы, необходимой для реализации полномочий органов государственной власти Пермского края, установленных в статье 8 Закона № 442-ФЗ.

Информация представлена в приложении 2.

Из приложения 2 следует, что нормативно-правовые документы приняты практически в полном объеме (13 ед. из 14 ед.).

Отмечаем, что приказом Министерства социального развития Пермского края от 02.10.2014 № СЭД-33-01-03-498 утвержден Порядок размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Согласно статье 7 Закона № 442-ФЗ, утверждение такого порядка относится к полномочиям федеральных органов государственной власти в сфере социального обслуживания. Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239.

7.2.2. Одним из полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации (п. 7 ст. Закона № 442-ФЗ) является формирование и ведение реестра поставщиков социальных услуг (далее - Реестр) и регистра получателей социальных услуг (далее – Регистр получателей). Включение поставщиков социальных услуг в Реестр осуществляется на добровольной основе.

В Пермском крае сформированы реестр поставщиков социальных услуг, в который вошло 55 организаций (в т.ч. 23 учреждения стационарного социального обслуживания) и регистр получателей социальных услуг, в котором по состоянию на 15.03.2015 г. указано 47 411 чел. получателей социальных услуг.

Установленные Законом № 442-ФЗ требования к Реестру соблюдены.

Вместе с тем, при анализе Реестра установлено, что не все сведения о поставщиках социальных услуг отражены в реестре. Так по учреждениям стационарного социального обслуживания отсутствуют следующие сведения:

- перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг (у одного поставщика);
- тарифы на предоставляемые социальные услуги по видам социального обслуживания и видам социальных услуг (у двух поставщиков);
- об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг (у одиннадцати поставщиков);
- об условиях предоставления социальных услуг (у четырех поставщиков);
- об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет (у трех поставщиков).

По Регистру получателей отмечаем следующие нарушения требований федерального законодательства:

- не предусмотрена фиксация даты обращения о предоставлении социальных

услуг (пп. 8 ч. 2 ст. 26 Закона № 442-ФЗ и пп. 8 п. 11 рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг, утвержденных приказом Минтруда России № 485н³);

- в электронной версии Регистра нет наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу предоставления социальных услуг и перечня социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором с указанием тарифов, стоимости социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления, (предусмотрено пп.10, 11 ч. 2 ст. 26 Федерального Закона № 442-ФЗ и пп. 10, 11 п. 11 рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг, утвержденных приказом Минтруда России № 485н³).

7.2.3. Также в ходе экспертно-аналитического мероприятия были проанализированы уставы учреждений, являющихся объектами данного мероприятия. По результатам отмечаем следующее.

В соответствии со статьей 18 Закона Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан» виды психиатрической помощи должны быть указаны в учредительных документах юридических лиц. В Уставах Озерского ПНИ, Пермского ГПЦ положения указанного закона не учтены (предусмотрено осуществление медицинской деятельности в целом, без конкретизации видов медицинских услуг).

7.3. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

7.3.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя (а также органов местного самоуправления, государственных органов и др.) о предоставлении социального обслуживания непосредственно в уполномоченный орган.

В Пермском крае⁴ предусмотрено направление заявления установленной формы непосредственно в территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по месту жительства (месту пребывания), в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания⁵ территориальные управления Министерства в течение **пяти рабочих дней** с даты подачи заявления (обращения) должны принять решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг либо отказе в предоставлении социальных услуг. О принятом решении гражданина необходимо проинформировать в письменной или электронной форме в течение трех рабочих

³ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.07.2014 № 485н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг».

⁴ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-556 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

дней со дня принятия решения (т.е. в течение 8 рабочих дней заявитель должен получить соответствующий ответ о принятом решении).

Руководитель социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг **в течение 60 минут** после подачи заявления или незамедлительно при поступлении несовершеннолетнего по другим основаниям, указанным в Федеральном законе от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Предоставление стационарного социального обслуживания для инвалидов и граждан пожилого возраста осуществляется по решению Министерства, для несовершеннолетних - по решению руководителя социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

Административный регламент по предоставлению государственной услуги по выдаче направлений инвалидам и гражданам пожилого возраста на стационарное социальное обслуживание утвержден приказом Минсоцразвития от 14.05.2009 № СЭД-33-01-01-83 (далее – Административный регламент).

Также приказами Минсоцразвития края утверждены Административные регламенты по предоставлению государственной услуги по выдаче направления на стационарное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам на условиях полной оплаты⁵, в психоневрологический интернат⁶, в интернаты общего типа гражданам пожилого возраста и инвалидам⁷ (при отсутствии данного вида учреждений в номенклатуре стационарных учреждений). Фактически они дублируют Административный регламент, утверждённый приказом от 14.05.2009 № СЭД-33-01-01-83.

Общий срок предоставления государственной услуги со дня приема специалистом территориального управления Министерства документов и до выдачи путевки, либо письменного решения об отказе в направлении на стационарное обслуживание, составляет 33 рабочих дня (на условиях полной оплаты – 14 рабочих дней).

Однако, учитывая, что в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденным приказом Минтруда России от 24 ноября 2014 № 935н⁸ и

⁵ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 17.02.2012 № СЭД-33-01-02-43 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по выдаче направления гражданам пожилого возраста и инвалидам на стационарное социальное обслуживание на условиях полной оплаты».

⁶ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 27.02.2012 № СЭД-33-01-02-51 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по выдаче направления гражданам пожилого возраста и инвалидам на стационарное социальное обслуживание в психоневрологический интернат».

⁷ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 17.02.2012 № СЭД-33-01-02-44 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по выдаче направления гражданам пожилого возраста и инвалидам на стационарное социальное обслуживание в интернаты общего типа».

⁸ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания⁴ экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации, должен быть передан гражданину или его законному представителю в срок **не более чем 10 рабочих дней** со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания, а договор о предоставлении социальных услуг между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем должен быть заключен в течение суток с даты представления индивидуальной программы, то период времени со дня подачи заявления гражданином о предоставлении социального обслуживания до дня составления договора с поставщиком должен составлять **не более 11 рабочих дней**.

Таким образом, Административный регламент в части нормирования сроков проведения административных процедур **не соответствует** федеральным нормативно-правовым актам и приказу Минсоцразвития края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-556⁴.

В рамках мероприятия выявлено, что **установленные сроки** предоставления государственной услуги Минсоцразвитием **не соблюдаются**.

В ряде случаев период от рассмотрения заявления гражданина до выписки путёвки на стационарное социальное обслуживание составлял более 100 дней.

Не зафиксировано нарушение сроков принятия решения в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних г.Кунгура.

Рассмотрение личных дел граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании, и принятие решений о направлении на стационарное социальное обслуживание (постановке в очередь, отказе) осуществляется комиссией, созданной в Министерстве. Решение комиссии оформляется протоколом. Административный регламент предусматривает проведение заседаний комиссии 1 раз в месяц.

В ходе проведения мероприятия установлено, что заседания комиссии ежемесячно не проводились, так в 2014 году не проведены заседания в январе, мае, июле, декабре. В текущем году было проведено 2 заседания комиссии: 15 января и 27 февраля.

В 2014 году на заседаниях комиссии всего было рассмотрено 586 заявлений от граждан на предоставление социальной услуги в стационарном учреждении. Результаты рассмотрения заявлений:

- ✓ направлено в ДИПИ 229 чел. (39,1%);
- ✓ поставлено на очередь в ПНИ 240 чел. (41%);
- ✓ направлено в ПНИ 1 чел. (0,2%);
- ✓ направлено в ДДИ 22 чел. (3,7%);
- ✓ направлено на дооформление 84 чел. (14,3%);
- ✓ отказано 10 чел. (1,7%).

В 2015 году на заседаниях комиссии рассмотрено 100 заявлений, результаты рассмотрения заявлений:

- ✓ направлено в ДИПИ 52 чел. (52,0%);
- ✓ поставлено на очередь в ПНИ 42 чел. (42,%);

- ✓ направлено на дооформление 5 чел. (5,0%);
- ✓ отказано 1 чел. (1,0%).

Таким образом, в части рассмотрения заявлений на предоставление социальной услуги в психоневрологических интернатах на заседаниях комиссии принимается в основном решение о постановке на очередь. При этом фактически очередь на стационарное социальное обслуживание в психоневрологические интернаты края отсутствует, и очередность граждан не ведется.

На 1 марта 2015 года количество свободных мест на получение социальных услуг в стационарной форме составляло 140 мест, из них в ПНИ – 91 место.

Справочно: По информации главного внештатного психиатра Министерства здравоохранения Пермского края в государственных организациях системы здравоохранения психиатрического профиля края на 1 марта 2015 года находятся 233 человека, которые могут быть переведены в ПНИ, из них у 94 человек готов пакет документов для перевода, у 129 человек документы в стадии подготовки.

Отмечаем, что Административный регламент не соблюдается также в части:

- ведения журнала учета личных дел: нет порядкового номера, адреса места жительства (фактического проживания) гражданина, нет сведений о родственниках гражданина и их адресов, не фиксируется номер путёвки при направлении на стационарное социальное обслуживание, дата направления документов в территориальное управление), не всегда указывается результат рассмотрения заявлений на стационарное социальное обслуживание;

- решение о возвращении личного дела гражданина на доработку принимается не специалистом Министерства на этапе экспертизы документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании, а комиссией;

- на этапе экспертизы документов в 5-дневный срок не устанавливается наличие свободных мест в соответствующем стационарном учреждении социального обслуживания.

По мнению КСП указанные отклонения от регламента приводят к увеличению срока предоставления государственной услуги.

7.3.2. В случае принятия решения о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг территориальные управления Министерства в течение десяти рабочих дней (в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних в течение суток) со дня подачи заявления или обращения составляют индивидуальные программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Согласно статье 16 Закона № 442-ФЗ индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

В ходе выборочной проверки зафиксированы отдельные случаи отсутствия у получателей социальных услуг индивидуальных программ (Верхне-Курьинский ГЦ).

Также установлены факты отражения в индивидуальных программах некоторых социальных услуг, которые учреждениями не предоставляются. Например, в Верхне-Курьинском ГЦ гражданам не оказывается социально-медицинская услуга по проведению, лечебно-оздоровительных мероприятий (ЛФК, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия и др.). В учреждениях также не оказываются социально-педагогические услуги: «педагогическая коррекция, работа логопеда, дефектолога», «социально-педагогическая диагностика и обследование личности» (за исключением СРЦН г.Кунгура), «социально-педагогическое консультирование» (за исключением СРЦН г.Кунгура).

Имеют место случаи расхождения объемов предоставления социальных услуг, указанных в индивидуальных программах, и объемов, указанных в стандартах (Озерский ПНИ, Пермский ГПЦ). Также установлены факты отражения в индивидуальных программах маломобильных граждан (Пермский ГПЦ, Озерский ПНИ) предоставление социально-трудовых услуг, в частности «оказание помощи в трудоустройстве получателю социальных услуг», «содействие в профессиональной ориентации получателю социальных услуг», которые фактически не могут быть им оказаны.

Таким образом, индивидуальные программы не всегда составляются территориальными управлениями Минсоцразвития края с учетом индивидуальных способностей получателей услуг, а также с учетом особенностей учреждения, оказывающего социальное обслуживание.

7.3.3. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг (Учреждением) и гражданином или его законным представителем.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Предоставление социальных услуг бесплатно регламентировано статьей 31 Закона № 442-ФЗ.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Также в Пермском крае без взимания платы предоставляется временный приют женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации⁹.

По данным формы месячного мониторинга по состоянию на 01.03.2015 года численность получателей социальных услуг в стационарной форме, которым услуги предоставляются бесплатно, составляет 1 161 чел. (или

⁹ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 17.10.2014 № СЭД-33-01-03-517 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания».

15,8%), на условиях частичной оплаты - 5820 чел. (или 79,1%), а на условиях полной оплаты - 373 чел. (или 5,1 %).

Данные о нормативной наполняемости и численности получателей по состоянию на 01.03.2015 в разрезе учреждений приведены в таблице 1.

Таблица 1

	Учреждение	Нормативная наполняемость (койко-место)	Количество проживающих на 01.03.2015 г, чел.			Отклонение
			Бюджет	Платно	Итого	
1	КГАУ Верхне-Курьинский ГЦ	340	211	100	311	-29
2	КГАУСОН Губахинский ПНИ	895	874	15	889	-6
3	КГАУСОН Дубровский ПНИ	615	622	12	634	+19
4	КГАУСОН Кудымкарский ДИПИ	345	313	9	322	-23
5	КГАУСОН Кучинский ПНИ	1 145	1 135	0	1135	-10
6	КГАУСОН Озерский ПНИ	595	584	18	602	+7
7	КГАУСОН Пермский ГПЦ	625	546	158	704	+79
8	КГАУ Соликамский ДИПИ	605	595	17	612	+7
9	КГАУСОН Чайковский ДИПИ	1055	940	44	984	-71
10	ГБСУСОН Осинский ДДИ	211*	183		183	-28
11	ГБСУСОН Рудничный ДДИ	195*	174		174	-21
12	ГКУСОН СРЦН Ильинского р-на	34*	36		36	+2
13	ГКУСОН СРЦН г.Соликамска	40*	36		36	-4
14	ГКУСОН СРЦН г.Кунгура	15*	11		11	-4
15	ГКУСОН СРЦН г.Лысьвы	30*	14		14	-16
16	ГКУСОН СРЦН г.Добрянки	15*	23		23	+8
17	ГКУСОН СРЦН г.Кудымкара	34*	17		17	-17
18	ГКУСОН СРЦН Нытвенск. р-на	15*	10		10	-5
19	ГКУСОН СРЦН г.Чайковского	25*	19		19	-6
20	ГКУСОН СРЦН г.Перми	129*	119		119	-10
21	ГКУ «Межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	280*	179		179	-101
22	КГАУСОН ЦСА г. Березники	80*	79		79	-1
23	КГАУСОН ЦСА г. Пермь	261*	261		261	0
	Итого	7 584	6981	373	7354	-246

*указаны данные в соответствии с государственным заданием

Данные таблицы свидетельствуют о превышении нормативной наполняемости в Дубровском ПНИ, Пермском ГПЦ, Озерском ПНИ, Соликамском ДИПИ, при этом среднее значение площади жилых помещений, приходящихся на одного получателя социальных услуг, **не нарушает** установленный норматив (не менее 6 кв.м.).

7.3.4. Согласно п.3.2. Положения о порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых населению на территории Пермского края в государственной системе социальных служб и в социальных службах иных форм собственности, утвержденного постановлением Правительства Пермского края от 16.01.2014 № 16-п¹⁰ (далее – Положение о порядке и условиях оплаты), стоимость социальных услуг по стационарному социальному обслуживанию,

¹⁰ Постановление Правительства Пермского края от 16.01.2014 № 16-п «О социальном обслуживании населения Пермского края».

предусмотренных Перечнем гарантированных государством социальных услуг, утверждается социальной службой.

Социальные службы - предприятия и учреждения в государственной системе социальных служб, предоставляющие социальные услуги, а также организации иных форм собственности, граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, оказывающие социальные услуги в рамках размещения государственного заказа.

Расчет стоимости производится на основании методики расчета стоимости на социальные услуги, утвержденной приказом Департамента социального развития администрации Пермской области ¹¹.

В Таблице 2 представлена информация о стоимости социальных услуг в стационарных учреждениях социального обслуживания населения (данные получены от учреждений по запросу КСП ПК).

Таблица 2

№ п/п	Наименование учреждений	Стоимость социальных услуг для получателей, руб.	
		мобильных	маломобильных
1	КГАУ «Верхне-Курьинский геронтологический центр»	*от 20 700,00 до 23 508,01	*от 26 471,00 до 28 506,00
2	КГАСУСОН «Губахинский психоневрологический интернат»	20 000,00	22 500,00
3	КГАСУСОН «Дубровинский психоневрологический интернат»	25 350,00	26 750,00
4	КГАСУСОН «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	25 722,77	26 811,23
5	КГАСУСОН «Кучинский психоневрологический интернат»	услуги не предоставляются	
6	КГАУСОН «Озерский психоневрологический интернат»	**49 912,76	**55 546,33
7	КГАСУСОН «Пермский геронтопсихиатрический центр»	от 22 028,90 до 25 037,52	от 24 037,18 до 29 048,99
8	КГАУ «Соликамский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	от 19 410,00 до 19 900,0	от 22 510,00 до 23 000,00
9	КГАСУСОН «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**	40 512,23	42 532,33

*стоимость указана без учета доплаты за комнату «повышенной комфортности» в размере 3000,00 руб. ;
** приказом по учреждению утверждены тарифы отдельно на каждую услугу, без указания итоговой стоимости по перечню, в таблице указана суммарная стоимость услуг, предусмотренных в Перечне гарантированных государственных услуг.

Сравнительный анализ показал, что стоимость оказания ряда услуг в учреждениях существенно различается.

Так в Озерском ПНИ стоимость услуги «предоставление питания, в т.ч. приготовление и подача пищи, в соответствии с натуральными нормами, включая диетическое питание», составляет 4 800,0 руб. в месяц, в КГАСУСОН «Дубровинский психоневрологический интернат» - 7 220,66 руб., в Пермском ГПЦ - от 15 726,46 руб. до 19 958,11 руб.

¹¹Приказ Департамента социального развития администрации Пермской области от 23.01.2006 № 6 «Об утверждении Методики расчета тарифов на социальные услуги, оказываемые в государственной системе социальных служб области».

Стоимость социальной услуги «предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий....» составляет в КГАСУСОН «Дубровинский психоневрологический интернат» - 27,19 руб. в месяц, в КГАСУСОН «Кудымкарский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 441,3 руб., КГАСУСОН «Чайковский дом-интернат для престарелых и инвалидов» - 2 895,37 руб., в Озерском ПНИ- 5 074,50 руб.

Стоимость услуги «проведение медицинских процедур в соответствии с назначениями врача...» в Пермском ГПЦ - от 423,95 до 810,91 руб., в Озерском ПНИ- от 901,8 руб. до 1 352,7 руб., в КГАСУСОН «Дубровинский психоневрологический интернат» - от 1 845,04 руб. до 2 511,3 руб.

Вышеуказанное свидетельствует о **недостаточном контроле** со стороны учредителя за установлением в учреждениях размеров оплаты социальных услуг.

7.3.5. В соответствии со статьей 32 Закона № 422-ФЗ **размер ежемесячной платы** за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Справочно: правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 (также используются при частичной оплате).

Порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утвержден приказом Министерства от 08.09.2014 № СЭД-33-01-03-436. Данным порядком предусмотрено, что тарифы на социальные услуги утверждаются правовым актом Минсоцразвития не позднее, чем за месяц до внесения проекта закона о бюджете Пермского края на очередной финансовый год и плановый период в Законодательное Собрание Пермского края. На момент проведения экспертно-аналитического мероприятия тарифы на социальные услуги Министерством не утверждены.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания в Пермском крае установлены приказом Министерства социального развития Пермского края от 17.10.2014 № СЭД-33-01-03-517⁹, вступившим в силу с 01.01.2015г., согласно которому размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не может превышать:

- 50% среднедушевого дохода получателя социальных услуг, являющегося ветераном Великой Отечественной войны, инвалидом Великой Отечественной войны либо участником Великой Отечественной войны;

- 75% среднедушевого дохода для остальных категорий получателей социальных услуг.

При этом отмечаем, что Положение о порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых населению на территории Пермского края в государственной системе социальных служб и в социальных службах иных форм собственности, утвержденное постановлением Правительства Пермского края от 16.01.2014 № 16-п¹⁰, на момент проведения мероприятия не признано утратившим

силу. Согласно данному нормативно-правовому акту размер ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание не должен превышать 75 процентов установленных клиенту социальных служб пенсий.

Таким образом, на момент проведения мероприятия размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме **не определен однозначно**.

Переход на новый порядок взимания платы за представленные социальные услуги автономными учреждениями не осуществлен. В адрес территориальных управлений Пенсионного фонда РФ по Пермскому краю учреждениями направлены письма о предоставлении справок о размере пенсии и единовременных денежных выплатах получателей социальных услуг.

В рамках проводимого мероприятия установлено, что получатели социальных услуг, являющиеся ветеранами Великой Отечественной войны, инвалидами Великой Отечественной войны либо участником Великой Отечественной войны в Верхне-Курьинском ГЦ (9 чел.), Пермском ГПЦ (19 чел.) еще не переведены на новый размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг (не более 50% среднедушевого дохода). В Озерском ПНИ участники и инвалиды Великой Отечественной войны не числятся.

По информации учреждений социальные услуги по стационарному социальному обслуживанию, предоставляемые **на условиях полной оплаты**, в объеме, предусмотренном Перечнем гарантированных государственных услуг, не предоставляются. Виды и количество оказываемых услуг определяет получатель услуг или его законный представитель.

В рамках мероприятия установлено, что размеры оплаты за предоставление услуг получателям в соответствии с заключенными договорами составляют:

- в Верхне-Курьинском ГЦ: от 20 700,00 руб. до 31 506,00 руб.;
- в Озерском ПНИ: от 19 229,04 руб. до 29 933,63 руб.;
- в Пермском ГПЦ: от 22 028,90 руб. до 29 048,99 руб.

7.4 Анализ предоставления социальных услуг

Согласно Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания⁵ стационарное социальное обслуживание осуществляется путем оказания поставщиками социальных услуг социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-трудовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с установленным стандартом.

Анализ соблюдения Стандарта проводился выборочно на объектах мероприятия по отдельным видам социальных услуг.

7.4.1. Социально - бытовые услуги

Обеспечение жилыми помещениями

Норматив обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в геронтологических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах,

геронтопсихиатрических центрах Пермского края утвержден приказом Министерства¹² в размере не менее 6 кв. метров на одно спальное место, в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних: для детей дошкольного возраста – не менее 3 кв.м., для детей школьного возраста – не менее 4 кв.м.

В учреждениях, являющихся объектами мероприятия, обеспечение получателей услуг жилыми помещениями сложилось следующим образом.

В Пермском ГПЦ средняя площадь в расчете на одно койко-место составляет 6,3 кв. При проверке норматива площади в Пермском ГПЦ, расположенном по ул. Кабельщиков, д.23 г. Перми установлено, что фактическая площадь на 1 человека составляет 7,1 кв.м. Получатели социальных услуг располагаются в основном в одноместных и двухместных комнатах.

В Верхне-Курьинском ГЦ средняя площадь в расчете на одно койко-место составляет 7,3 кв.м. Получатели социальных услуг в основном проживают в одноместных или двухместных комнатах.

В Озерском ПНИ на одно спальное место в среднем приходится 6,7 кв.м. Численность получателей социальных услуг, проживающих в комнатах, варьируется от 1 до 8 чел.

В СРЦН г. Кунгура фактическая площадь на 1 школьника составила 4,5 кв.м., на 1 дошкольника – 3,4 кв.м. Получатели социальных услуг располагаются:

-школьники в 2-х местных комнатах площадью от 7,9 кв.м. до 10,1 кв.м. и 4-х местной комнате площадью 17,8 кв.м.;

- дошкольники в 2-х местной комнате площадью 6,8 кв. м.

Таким образом, нарушение норматива обеспечения площадью жилых (спальных) помещений при предоставлении социальных услуг на объектах мероприятия не установлено.

Обеспечение питания

В целях оказания услуги по обеспечению питанием учреждениями в основном заключены договоры с коммерческими организациями (далее – Исполнители).

В частности, по объектам мероприятия, информация о заключенных договорах представлена в таблице 3:

Таблица 3

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование организации, оказывающей услугу по питанию	Срок действия договора	Стоимость услуги на одного проживающего в день в 2015г., руб.
1.	Пермский ГПЦ	ООО «Медилайн»	с 01.01.2015г. по 31.12.2017 г.	170,0
2.	Озерский ПНИ	ООО «Элиона»	с 27.11.2013 г. по 31.12.2016 г.	168,0
3	Верхне-Курьинский ГЦ	ООО «Элиона»	с 1.01.2015 г. по 31.12.2017 г.	165,1

¹² Приказ Министерства социального развития Пермского края от 02.10.2014 № СЭД-33-01-03-495 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений в стационарной форме социального обслуживания населения Пермского края».

4.	СРЦН г.Кунгур	нет	-	по дошкольн. 161,79 руб.– 186,45 руб., школьн. 206,09 руб.- 220,47 руб.
----	---------------	-----	---	---

По условиям договора Исполнителями должна производиться закупка продуктов питания, составление меню-раскладок и контроль за их исполнением, приготовление и раздача пищи, соблюдение санитарных, технологических, противопожарных и иных нормативных требований, мытье посуды, уборка обеденного зала и т.д. Исполнитель ежемесячно представляет Учреждению акт выполненных работ и анализ выполненных натуральных норм питания.

С 1 января 2015 года вступил в силу приказ Минсоцразвития от 12.08.2014 № СЭД-33-01-03-385¹³, которым утверждены новые нормы питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в геронтологических центрах, геронтопсихиатрических центрах, домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, центрах социальной адаптации. При этом распоряжение губернатора Пермского края от 31.07.2002 № 368-р¹⁴. не признано утратившим силу. **Таким образом, в настоящее время действуют два нормативных акта с разными нормами питания для совершеннолетних получателей услуг (сравнение норм представлено в приложении 3).**

Для несовершеннолетних получателей услуг питание осуществляется по нормам, утвержденным Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03» и Законом Пермской области от 29.12.2004 № 1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Взрослые получатели услуг обеспечиваются четырехразовым питанием, несовершеннолетние - шестиразовым питанием. Выдача готовой пищи производится по установленному режиму. В учреждениях предусмотрена возможность предоставления дополнительного питания по заявкам получателей услуг, за счет личных средств граждан.

Анализ выполнения натуральных норм питания за январь 2015 года на объектах мероприятия показал следующее.

При организации питания ООО «Медилан» (обслуживает Пермский ГПЦ), ООО «Элиона» (обслуживает Верхне-Курьинский ГЦ, Озерский ПНИ) продолжают руководствоваться нормами, действовавшими до 01.01.2015 года. В питании **не представлены** смесь белковая композитная сухая и витаминно-минеральные комплексы (введены с 1 января 2015 года). Выборочная проверка отчетной информации по выполнению натуральных норм питания показала, что натуральные нормы в целом по учреждениям выполняются.

¹³ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 12.08.2014 № СЭД-33-01-03-385 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания, находящихся в ведении Пермского края».

¹⁴ Распоряжение губернатора Пермской области от 31.07.2002 № 368-р «Об утверждении среднесуточных натуральных норм питания в стационарных социальных учреждениях».

Отклонения по натуральным нормам питания в январе-феврале 2015 году зафиксированы в учреждениях (филиалах), которые организуют питание собственными силами.

Так в СРЦН г. Кунгура по возрастной категории детей дошкольного возраста не выполнены нормы питания по колбасным изделиям (0%), кондитерским изделиям (53,3%), овощам (74,0%), яйцу (81,4%), фруктам сухим (84,3%), картофелю (87,2%), молочным продуктам (92,2%). Перевыполнены нормы по сметане (116,0%), хлебу пшеничному (120,7%), крупяным и макаронным изделиям (121,8%), маслу сливочному (134,1%), птице (188,9%), рыбе (197,7%).

По возрастной категории детей школьного возраста не выполнены нормы питания по кондитерским изделиям (64,4%), колбасным изделиям (77,2%), картофелю (90,8%), крупяным и макаронным изделиям (92,7%).

Перевыполнены нормы по маслу сливочному (111,7%), мясу (113,5%), маслу растительному (132,3%), сметане (175,4%).

В Березовском ДИПИ (филиал Озерского ПНИ) отмечается невыполнение норм по зелени (45,4%), яйцу (95,5%), сухофруктам (89,9%), шиповнику (73,1%), говядине (88,6%), творогу (86,8%), маслу растительному (85,6%).

Для обеспечения предоставления качественного питания получателям услуг, эффективного взаимодействия с организацией, предоставляющей услуги питания, разработки предложений по улучшению организации питания в автономных учреждениях созданы Советы по питанию, заседания которых проводятся, как правило, ежемесячно.

Социально - бытовые услуги в части предоставления мягкого инвентаря

Нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах, геронтологических центрах, геронтопсихиатрических центрах утверждены приказом Минсоцразвития от 12.08.2014 № СЭД-33-01-03-386¹⁵. Данные нормативы действуют с 01 января 2015 года.

Справочно: до 01.01.2015г. учреждения руководствовались рекомендациями по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания, утвержденных Постановлением Министерства труда и социального развития РФ от 24.04.2002 № 29¹⁶.

Выдача проживающим белья, постельных принадлежностей, одежды и обуви, производится с записью в арматурных карточках¹⁷ на каждого обеспечиваемого с

¹⁵ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 12.08.2014 № СЭД-33-01-03-386 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания».

¹⁶ Постановление Министерства труда и социального развития РФ от 24.04.2002 № 29 «Об утверждении рекомендаций по обеспечению мягким инвентарем граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания».

¹⁷ Приказ Министерства социального обеспечения РСФСР от 13.06.1975 № 73 «Об утверждении инструкции по учету белья, постельных принадлежностей, одежды и обуви в учреждениях и организациях системы Министерства социального обеспечения РСФСР».

указанием наименований выданных вещей, данных о норме и сроках носки, количестве, дате выдачи.

Экспертно - аналитическое мероприятие показало, что на каждого получателя социальных услуг оформлена арматурная карточка, в которой указано количество выданного мягкого инвентаря в разрезе каждого наименования. Получение мягкого инвентаря фиксируется подписью получателя или уполномоченного работника филиала учреждения (санитарка палатная, педагог).

В ходе выборочной проверки обеспеченности получателей услуг постельными принадлежностями (матрасы, подушки, одеяла, наволочки, пододеяльники, покрывала, простыни) в Пермском ГПЦ, Верхне-Курьинском ГЦ, СРЦН г.Кунгура зафиксировано выполнение нормативов. В Озерском ПНИ обеспеченность одеялами, подушками, матрацами, простынями, наволочками и полотенцами ниже нормативной.

По другим группам мягкого инвентаря низкая обеспеченность сложилась в Озерском ПНИ: по 14 позициям из 26 (что составляет 53,8%) обеспеченность составляет ниже 50% нормативного показателя (такая ситуация не является характерной для других учреждений). По оценке Озерского ПНИ для обеспечения потребности в мягком инвентаре по нормативам, действующим с 1 января 2015 года, необходимо 6 325,41 млн. руб., но по уточненному плану финансово-хозяйственной деятельности расходы по данной статье в 2015 г. запланированы в объеме 3 998,1 тыс. руб.

Также установлено, что отдельные получатели социальных услуг отказывались от верхней пальтовой группы, верхней костюмно-платьевой группы и белья.

Отмечаем, что в Озерском ПНИ для недееспособных граждан предусмотрено приобретение мягкого инвентаря по заявке получателей социальных услуг за счет личных средств. Каждая заявка получателя фиксируется в журнале, затем рассматривается на попечительском совете в целях решения вопроса о целесообразности приобретения инвентаря по заявке. Как показала проверка журнала, получатели социальных услуг наиболее часто указывают в заявке следующие позиции мягкого инвентаря: куртки, футболки, брюки спортивные, носки, кроссовки, полотенце банное. Для учета приобретенных товаров за счет личных средств получателя оформляется личная карточка, в которой отражаются данные о наименовании, количестве, дате выдачи, расписка в получении и выдачи мягкого инвентаря.

Нормы обеспечения несовершеннолетних одеждой, обувью и мягким инвентарем утверждены постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации и Законом Пермской области от 29.12.2004 № 1939-419¹⁸.

Согласно представленной СРЦН г.Кунгур информации несовершеннолетние обеспечены одеждой, обувью и мягким инвентарем в достаточной мере.

¹⁸ Закон Пермской области от 29.12.2004 №1939-419 «О мерах по социальной поддержке детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

7.4.2. Социально - медицинские услуги

Социально - медицинские услуги, направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг, путём организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за получателями социальных услуг при стационарном обслуживании инвалидов и граждан пожилого возраста.

На осуществление медицинской помощи учреждения имеют соответствующие лицензии. Информация о наличии лицензий у объектов мероприятия представлена в приложении 4.

В отношении Октябрьского ПНИ ведется работа по получению лицензии: в феврале текущего года учреждением направлено заявление в Южный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю¹⁹ о рассмотрении вопроса по выдаче санитарно-эпидемиологического заключения на объект с. Богородск ул. Школьная, д. 9, для оформления в последующем лицензии на осуществление медицинской деятельности по оказанию доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по лечебному делу, сестринскому делу, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по психиатрии, при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований.

Организация медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов регламентирована инструкцией, утвержденной приказом Министерства социальной защиты Российской Федерации от 28.07.1995 № 170²⁰ (далее – приказ Минсоцразвития РФ № 170).

Получателям социальных услуг предоставляются услуги по измерению артериального давления, температуры тела. При поступлении в учреждение несовершеннолетних получателей социальных услуг проводится обязательный осмотр педиатром учреждения. Все получатели социальных услуг «закреплены» на обслуживание за участковыми терапевтами (педиатрами) соответствующих медицинских организаций. Врачи-терапевты (фельдшеры, педиатры) в учреждениях в соответствии со Стандартом содействуют в обеспечении получателей социальных услуг консультациями врачами-специалистами, при необходимости направления проживающих на медико-социальную экспертизу (далее – МСЭ): запись на приём к врачам специалистам, запись на лабораторно-инструментальные исследования, направление документов в бюро МСЭ.

Например, в Верхне-Курьинском ГЦ за 2014 год было направлено 9 получателей социальных услуг на МСЭ для решения вопроса о степени утраты трудоспособности, 2 чел. – для изменения индивидуальной программы реабилитации. За январь 2015 года направлено на МСЭ – 2 чел.

Выписанные лекарственные препараты (далее – ЛП) получает в аптеке работник учреждения, и в дальнейшем ЛП либо передаются получателям

¹⁹ Письмо Озерского ПНИ «О направлении информации», исх. № 03-04-03/116 от 16.02.2015.

²⁰ Приказ Министерства социальной защиты Российской Федерации от 28.07.1995 № 170 «Об утверждении инструкции об организации медицинского обслуживания, противоэпидемических и санитарно-гигиенических мероприятий в домах-интернатах для престарелых и инвалидов».

социальных услуг, либо (для маломобильных, недееспособных) передаются на пост медицинской сестры.

Социальными и медицинскими работниками учреждений оказывается содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации получателя социальных услуг (включая протезно-ортопедические изделия): оформление документов для получения, доставка протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации, обучение по их использованию.

В ходе проведения экспертно-аналитического мероприятия установлено, что медицинские услуги по лечебной физкультуре, массажу, физиотерапии непосредственно на объектах мероприятия не оказываются.

Оценка соблюдения требований приказа МС РФ № 170 по организации медицинского обслуживания была осуществлена в Верхне-Курьинском ГЦ.

В Верхне-Курьинском ГЦ получателям социальных услуг предоставляется первичная медико-санитарная помощь по профилю «терапия». По неврологии, гериатрии, психотерапии, психиатрии, терапевтической стоматологии медицинские услуги не оказываются. В штатном расписании учреждения ставки специалистов по данным специальностям (кроме геронтолога) не предусмотрены, что не соответствует требованиям приказа МЗ РФ № 170.

В учреждении на каждого получателя социальных услуг заводится история болезни.

По данным медицинской документации углублённый медицинский осмотр проводится ежегодно. В углублённом медицинском осмотре принимают участие врачи-специалисты: невролог, окулист, отоларинголог, хирург, кардиолог, терапевт, дерматовенеролог, гинеколог (перечень специалистов, принимающих участие в углублённом медицинском осмотре шире, чем регламентировано приказом МС РФ № 170).

Получателям социальных услуг проводятся лабораторные исследования биологических сред: крови (в т.ч. биохимическое исследование), мочи, исследование мокроты, снимаются данные электрокардиографии, проводится флюорографическое обследование органов грудной клетки.

По представленным данным в 2014 году углублённый медицинский осмотр проведён 97 получателям социальных услуг.

Кроме углублённого медицинского осмотра получателям социальных услуг, имеющим хронические заболевания, проводится диспансеризация.

Ежегодно получателям социальных услуг проводится вакцинация против гриппа и дифтерии. Вакцинация проводится непосредственно в учреждении, показания к вакцинации определяются участковым терапевтом.

В Верхне-Курьинском ГЦ ведётся необходимая медицинская документация, предусмотренная приказом МС РФ № 170.

7.4.3. Социально-психологические услуги направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде.

Психологами учреждений проводятся индивидуальные и групповые занятия.

7.4.4. Социально-педагогические услуги направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию досуга.

Психологи и педагоги СРЦН г. Кунгура проводят социально-психологическую, социально-педагогическую диагностику и обследование личности получателей социальных услуг, индивидуальную и групповую психокоррекционную работу, готовят рекомендации и заключения.

Для формирования и развития интересов у получателей социальных услуг учреждениями организуются культурно-массовые мероприятия.

7.4.5. Социально-трудовые услуги направлены на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

Стандартом предусмотрено проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам получателя социальных услуг. Так в Верхне-Курьинском ГЦ показания для занятий посильным трудом в 2015 году были установлены для 4 чел.

7.4.6. Социально-правовые услуги направлены на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Фактически социальные услуги, оказанные специалистами по социальной работе, культурными организаторами, юристами и др. сотрудниками, отражаются в журналах, оформленных в произвольной форме.

7.5. Государственные задания: утверждение, исполнение

Государственные задания на предоставление государственных услуг государственными краевыми автономными и бюджетными учреждениями на 2014 год были утверждены приказом Минсоцразвития края от 16.09.2013 № СЭД-33-01-03-432 (последняя ред. от 26.11.2014) «Об утверждении Государственного задания на предоставление государственных услуг КГАУ, ГБУ социального обслуживания населения в 2014-2016 годах»; государственными казенными учреждениями – приказом Минсоцразвития края от 15.09.2013 № СЭД-33-01-03-431 (последняя ред. от 20.12.2014) «Об утверждении государственного задания для ГКУ для детей-сирот на 2014-2016г.г.».

В таблице 4 представлены данные о выполнении государственных заданий за 2014 год в разрезе учреждений.

Таблица 4

Наименование учреждения	Количество государственных услуг (койко-место) утв. первоначально	Среднегодовое количество государственных услуг по уточненному плану (учитывает все изменения)	Исполнение	
			Среднее количество	%
Стационарное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста				
КГАУ Верхне-Курьинский ГЦ	220	209	208	99,5
КГАСУСОН Губахинский ПНИ	940	890	888	99,8
КГАСУСОН Дубровский ПНИ	650	601	598	99,5

КГАСУСОН Кудымкарский ДИПИ	325	318	317	99,7
КГАСУСОН Кучинский ПНИ	1200	1154	1152	99,8
КГАУСОН Озерский ПНИ	550	558	554	99,3
КГАСУСОН Пермский ГПЦ	565	548	546	99,6
КГАУ Соликамский ДИПИ	610	582	576	99,0
КГАСУСОН Чайковский ДИПИ	940	915	906	99,0
Стационарное обслуживание детей-инвалидов				
ГБСУСОН Осинский ДДИ (мобильные)	211	126	121	96,0
маломобильные		84	81	96,4
ГБСУСОН Рудничный ДДИ (мобильные)	199	66	65	98,5
маломобильные		124	111	89,5
Предоставление временного приюта гражданам				
КГАУСОН ЦСА г. Березники	70	70	67	95,7
КГАУСОН ЦСА г. Пермь	245	245	245	100,0
Предоставление временного приюта женщинам с детьми				
КГАУСОН ЦСА г. Березники	16	16	16	100,0
КГАУСОН ЦСА г. Пермь	10	10	10	100,0
Предоставление временного приюта несовершеннолетним				
ГКУСОН СРЦН Ильинского р-на	34	34	22	64,7
ГКУСОН СРЦН г.Соликамска	35	35	26	74,3
ГКУСОН СРЦН г.Кунгура	10	10	8	80,0
ГКУСОН СРЦН г.Лысьвы	30	30	21	70,0
ГКУСОН СРЦН г.Добрянки	15	15	15	100,0
ГКУСОН СРЦН г.Кудымкара	34	22	8	36,4
ГКУСОН СРЦН Нытвенского р-на	15	15	9	60,0
ГКУСОН СРЦН г.Чайковского	25	25	20	80,0
ГКУСОН СРЦН г.Перми	122	122	122	100,0
ГКУ «Межведомственный центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»	300	300	252	84,0

Из данных таблицы 4 следует, что государственные задания были уточнены в сторону уменьшения у 11 из 23 учреждений. Выполнение государственного задания за 2014 год сложилось по учреждениям с постоянным проживанием получателей услуг в диапазоне от 89,5% до 100,0%, с временным проживанием – от 36,4% до 100%.

На 2015 год государственные задания для учреждений стационарного социального обслуживания утверждены приказами Минсоцразвития от 05.09.2014 № СЭД-33-01-03-433 «Об утверждении государственного задания на предоставление государственных услуг КГАУ, ГБУ социального обслуживания населения в 2015 – 2017 г.г.» (в ред. приказа от 11.03.2015 № СЭД-33-01-03-85²¹) и от 11.09.2014 № СЭД-33-01-03-451 «Об утверждении государственного задания для государственных казенных учреждений на 2015-2017г.г.».

С 2015 года государственное задание для учреждений стационарного социального обслуживания инвалидов и граждан пожилого возраста установлено с разделением получателей социальных услуг на категории мобильные и маломобильные.

Стоимость государственной услуги для мобильных получателей услуг на 2015 год установлена в размере 129 472,46 руб., маломобильных – 159 100,24 руб.

²¹ Приказ Министерства социального развития Пермского края от 11.03.2015 № СЭД-33-01-03-85 «О внесении изменений в приказ от 05.09.2014 № СЭД-33-01-03-433 «Об утверждении государственного задания на предоставление государственных услуг КГАУ, ГБУ социального обслуживания населения в 2015 – 2017 г.г.»

(в 2014 году стоимость услуги для получателей была единая и составляла 136 427,34 руб.).

Мобильные клиенты согласно государственному заданию составляют в среднем 75% от общего количества получателей социальных услуг, маломобильные - 25%.

Информация о выполнении государственных заданий в текущем периоде 2015 года представлена в приложении 5 (таблицы 1,2).

Из данных приложения 5 следует, что имеется тенденция перевыполнения задания для маломобильных клиентов, за исключением домов - интернатов для умственно отсталых детей.

7.6. Финансовое обеспечение оказания социальных услуг в стационарной форме

Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

- средства бюджетов;
- средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности;
- благотворительные взносы и пожертвования.

В бюджете Пермского края на 2015 год на финансовое обеспечение стационарных учреждений социального обслуживания предусмотрено 1 496 389,9 тыс.руб. В 2014 году было предусмотрено 1 539 432,7 тыс.руб., исполнение составило 1 508 094,6 тыс.руб. (или 98,0%).

Информация о финансовом обеспечении в 2014 году учреждений, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, представлена в приложении 6.

Финансирование автономных и бюджетных учреждений осуществлялось путем предоставления им ежемесячно субсидий на финансовое обеспечение на основании отчетов о выполнении государственного задания в соответствии с договорами, заключенными между Министерством социального развития Пермского края (Учредителем) и соответствующими учреждениями. Финансирование казенных учреждений осуществлялось по утвержденным Министерством сметам расходов.

Анализ расходов на выполнение государственного задания по автономным и бюджетным учреждениям за 2014 год представлен в приложении 7.

По результатам анализа отмечаем, что в структуре затрат учреждений преобладают расходы на оплату труда с начислениями и на питание получателей социальных услуг.

7.7. Кадровое обеспечение

Приказом Минсоцразвития края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-554²² (далее – приказ Минсоцразвития № 554) утверждена примерная нормативная численность

²² Приказ Минсоцразвития Пермского края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-554 «Об утверждении нормативной численности работников государственных учреждений социального обслуживания населения (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты)».

работников государственных учреждений социального обслуживания населения (для домов-интернатов для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатов). Примерное штатное расписание специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, рекомендовано Постановлением Минтруда РФ от 29.03.2002 № 25²³.

При анализе штатных расписаний учреждений, являющихся объектами мероприятия, отмечено отклонение от примерной нормативной численности работников в Верхне-Курьинском ГЦ по некоторым должностям (терапевт, культурорганизатор, инструктор ЛФК и др.).

В 2015 году количество штатных единиц на объектах мероприятия (кроме СРЦН) по сравнению с 2014 годом незначительно уменьшилось.

По данным формы статистической отчетности № 3П-соц за 2014 год среднемесячная начисленная заработная плата в учреждениях (без учета внешних совместителей) составила (таблица 5):

Таблица 5
руб.

Категория работников	Верхне-Курьинский ГЦ	Пермский ГПЦ	Озерский ПНИ	СРЦН г.Кунгура
Социальные работники	17 221,34	23 290,2	20 074,95	17 525,01
Врачи	35 374,25	34 244,3	35 600,85	35 607,5
Средний медицинский персонал	20 500,33	24 777,6	20 755,81	22 675,19
Младший медицинский персонал	13 979,19	16 378,5	13 891,69	13 826,86

Администрациями учреждений проводится работа по повышению квалификации сотрудников. Так в Верхне-Курьинском ГЦ за 2014 год повысили свою квалификацию 36 работников, в Озерском ПНИ - 40 человек.

7.7. Информационная открытость поставщиков социальных услуг

В соответствии со статьей 13 Закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг должны формировать общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивать доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в т.ч. на официальных сайтах организаций социального обслуживания.

Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239.

Информация о соблюдении объектами экспертно-аналитического мероприятия Правил размещения информации в сети «Интернет» представлена в приложении 8.

Как следует из приложения 8 полный объем необходимой информации не размещен на сайтах ни у одного учреждения.

23 Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29.03.2002 № 25 «Об утверждении Рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации».

В государственных организациях социального обслуживания согласно п.3 статьи 23 Закона № 442-ФЗ должны быть созданы попечительские советы. Примерное Положение о попечительском совете для краевых государственных учреждений социального обслуживания утверждено Приказом Минсоцразвития края²⁴. Не созданы попечительские советы в КГАУСОН Озерский ПНИ и КГАСУСОН Кучинский ПНИ.

8. Выводы:

8.1. По состоянию на 01.01.2015 года сеть краевых государственных организаций стационарного социального обслуживания населения представлена 33 учреждениями, которые имеют 46 филиалов (отделений).

8.2. Нормативно-правовая база, необходимая для реализации полномочий органов государственной власти Пермского края, сформирована не в полном объеме: не утвержден регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Пермского края в связи с реализацией полномочий Пермского края в сфере социального обслуживания, не утверждены тарифы на социальные услуги.

8.3. Установлены несоответствия федеральному законодательству в нормативно-правовых (и методических) документах Пермского края и противоречия некоторых норм в документах края:

административные регламенты по предоставлению государственной услуги по выдаче направлений инвалидам и гражданам пожилого возраста на стационарное социальное обслуживание в части сроков проведения административных процедур не соответствуют Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденному приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 935н⁸ и приказу Минсоцразвития края от 31.10.2014 № СЭД-33-01-03-556⁴.

размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания определены по-разному в постановлении Правительства Пермского края от 16.01.2014 № 16-п¹⁰ и в приказе Министерства социального развития Пермского края от 17.10.2014 № СЭД-33-01-03-517⁹;

в настоящее время действуют два нормативных акта с разными нормами питания для совершеннолетних получателей услуг, утвержденные распоряжением губернатора Пермского края от 31.07.2002 № 368-р¹⁴ и приказом Минсоцразвития от 12.08.2014 № СЭД-33-01-03-385¹³.

8.4. Установленные сроки предоставления государственной услуги по выдаче направлений инвалидам и гражданам пожилого возраста на стационарное социальное обслуживание Минсоцразвитием края не соблюдаются.

8.5. Территориальными управлениями Минсоцразвития края индивидуальные программы не всегда составляются с учетом индивидуальных способностей получателей услуг, а также с учетом особенностей учреждения, оказывающего социальное обслуживание.

²⁴ Приказ Министерства социального развития ого края от 10.04.2014 № СЭД-33-01-03-140 «Об утверждении примерного Положения о попечительском совете учреждения социального обслуживания».

8.6. Со стороны Минсоцразвития края осуществляется недостаточный контроль за установлением в учреждениях, оказывающих социальные услуги в стационарной форме, размеров стоимости оказания услуг.

8.7. В части соблюдения Стандартов предоставления социальных услуг:

- в Дубровском ПНИ, Пермском ГПЦ, Озерском ПНИ, Соликамском ДИПИ по состоянию на 01.03.2015г. превышена нормативная наполняемость по койко-местам. При этом среднее значение площади жилых помещений, приходящихся на одного получателя социальных услуг, в учреждениях не превышает установленный норматив (не менее 6 кв.м.);

- выполнение натуральных норм питания в основном выполняются, получателям социальных услуг не предоставляются смесь белковая композитная сухая и витаминно-минеральные комплексы;

- установлена низкая обеспеченность мягким инвентарем в Озерском ПНИ.

8.8. Выполнение государственного задания за 2014 год сложилось по учреждениям с постоянным проживанием получателей услуг в диапазоне от 89,5% до 100,0%, с временным проживанием – от 36,4% до 100%.

В 2015г. имеется тенденция перевыполнения государственного задания для маломобильных клиентов, за исключением домов - интернатов для умственно отсталых детей.

8.9. В бюджете Пермского края на 2015 год на финансовое обеспечение оказания социальных услуг в стационарной форме предусмотрено 1 496 389,9 тыс. руб. В 2014 году было предусмотрено 1 539 432,7 тыс. руб., исполнение составило 1 508 094,6 тыс. руб. (или 98,0%).

8.10. В структуре затрат учреждений преобладают расходы на оплату труда с начислениями и на питание получателей социальных услуг.

8.11. Во всех учреждениях информация о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещена **не в полном объеме**.

8.12. В нарушение ст.23 Закона № 442-ФЗ не созданы попечительские советы в КГАУСОН Озерский ПНИ и КГАСУСОН Кучинский ПНИ.

9. Предложения:

9.1. Министерству социального развития Пермского края:

9.1.1. Обеспечить формирование нормативно-правовой базы по регулированию вопросов в сфере социального обслуживания граждан в полном объеме.

9.1.2. Привести в соответствие нормам федеральных и региональных нормативно-правовых актов отдельные положения административных регламентов по предоставлению государственной услуги по выдаче направлений на стационарное социальное обслуживание.

9.1.3. Усилить контроль за установлением учреждениями, оказывающими социальные услуги в стационарной форме, стоимости социальных услуг.

9.2. Учреждениям, оказывающим социальные услуги в стационарной форме:

9.2.1. Обеспечить размещение в полном объеме информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.2.2. Обеспечить приведение размера платы для получателей социальных услуг, являющихся ветеранами Великой Отечественной войны, инвалидами Великой Отечественной войны либо участником Великой Отечественной войны, в соответствие приказу Министерства социального развития Пермского края от 17.10.2014 № СЭД-33-01-03-517⁹.

Приложения:

1. Информация о получателях услуг в разрезе видов стационарных учреждений (с их краткой характеристикой) на 3 л.
2. Анализ сформированной в Пермском крае нормативно-правовой базы по реализации Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на 3 л.
3. Сравнение среднесуточных норм питания в стационарных социальных учреждениях (для взрослого населения) на 3 л.
4. Информация о наличии лицензий у объектов экспертно-аналитического мероприятия на 1 л.
5. Анализ выполнения государственного задания за январь-февраль 2015 года (таблицы 1,2) на 2 л.
6. Информация о финансовом обеспечении учреждений, оказывающих социальные услуги в стационарной форме в 2014 году, на 2 л.
7. Анализ расходов на выполнение государственного задания стационарными учреждениями социального обслуживания за 2014 год на 1 л.
8. Информация о соблюдении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на 3 л.

И.о. председателя
Контрольно-счётной палаты



В.Л. Шуклецов